



Salgs- og leveringsbetingelser.

Gælder for enhver leverance, tilbud eller ordrebekræftelse fra Uniterm Solvarme.

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse ved ethvert salg til købere af varer eller ydelser, hvad enten der er tale om anlæg eller reservedele (herefter samlet benævnt produkt/produkter) fra Uniterm Solvarme, medmindre betingelserne konkret er fraveget ved skriftlig aftale mellem parterne.

1. Dokumentation.

Alle data, diagrammer, henvisninger og lignende anført i vores datablade, kataloger, billedmateriale eller andet dokumentationsmateriale er vejledende, og således uden forbindelse. Tegninger, diagrammer og andet teknisk dokumentation tilhører Uniterm Solvarme, og må ikke udleveres til tredjemand uden skriftligt samtykke fra Uniterm Solvarme.

2. Opstilling og montage.

Køber forpligter sig til i alle tilfælde at benytte sig af autoriserede og myndighedsgodkendte VVS- og elinstallatører i forbindelse med opstilling og montering af vores produkter, samt i forbindelse med enhver form for justering og servicering.

3. Priser.

Alle priser i vores prislister, tilbud, hjemmeside, fakturaer og lignende er uden moms. Priserne er af fabrik. Vi forbeholder os retten til at ændre priserne uden foregående varsel, men bestræber os på 90 dages varsel. Rabatter og andre afvigelser forekommer kun efter nærmere aftale.

4. Tilbud.

Tilbud er gældende i 30 kalenderdage fra tilbudsdato, hvis ikke andet er anført tilbuddet.

5. Ordre.

Med mindre andet er aftalt, noteres ordren til de på pågældende tidspunkt oplyste priser og aftalte leveringstid. Ordre kan kun annulleres mod forudgående aftale med Uniterm Solvarme.

6. Betalingsbetingelser.

Når intet andet er aftalt, er betalingsfrister 8 kalenderdage fra faktureringsdato. Overholdes den anførte betalingsfrist ikke, forbeholder vi os retten til at tilskrive morarenter 2% pr. påbegyndt måned, og rykkergebyr ved gentagen manglende betaling. Uniterm Solvarme forbeholder sig retten til at lade levering betinge af kontant betaling. Ved købers manglende betaling er Uniterm Solvarme, uanset om købet fastholdes eller hæves, berettiget til at stanse alle leverancer af indgået ordre fra køber, indtil ethvert skyldigt beløb er betalt. Køber er uberettiget til at bringe Uniterm Solvarmes krav til ophør ved modregning.

7. Ejendomsforbehold.

Uniterm Solvarme forbeholder sig ejendomsretten over de leverede produkter, indtil betaling er indgået. Køber er overfor Uniterm Solvarme ansvarlig for enhver, også hændelig, skade på leverede produkter, indtil betaling har fundet sted. Køber er overfor Uniterm Solvarme forpligtet til at holde det leverede forsikret til fuld og nyværdi, indtil betaling har fundet sted.

8. Levering.

Levering er altid af fabrik, med mindre andet aftales skriftligt. Levering anses for sket ved overgivelse til fragtfører, og risikoen og ansvar for det købte overgår til køber på det tidspunkt. Alle forsendelser til Danmark og udlandet er underlagt den til altid gældende CMR lovgivning.

9. Transportskade.

Det er altid køber der skal reklamere overfor transportselskabet. Det påhviler køber altid at kontrollere at produktet og emballage er intakt ved modtagelse, og overfor fragtfører gøre eventuelle fejl og mangler gældende ved modtagelse, samt at påføre fragtbrevet pågældende fejl eller skade.

10. Returnering.

Leverede produkter tages kun retur mod forudgående aftale herom, og med mindre andet er aftalt kun såfremt at produktet er ubrugt. Såfremt returneringen ikke kan henføres til en fejl fra Uniterm Solvarme, forbeholder Uniterm Solvarme sig retten til at fratække 20% af fakturabeløbet før kreditering af køber.

11. Garanti.

Uniterm Solvarme yder en udvidet garanti på produkter fremstillet af Uniterm Solvarme. Der gives 5 års garanti på styring og lagertank fra installations- eller fakturadato.

På solfangere ydes jf. leverandørens garantiordning ligeledes 5 års garanti. For alle yderligere produkter købt hos underleverandører henvises til leverandørens garanti, eller til den altid gældende købelov. Skader forårsaget af blokeret sikkerhedsventil, manglende vedligeholdelse eller forkert/mangelfuld installation dækkes ikke af garantien. For lagertanken er korrosionsgarantien kun gældende, hvis anode bliver efterset og/eller udskiftet ved serviceeftersyn mindst hvert 2. år. Lagertanken må ikke være tilsluttet nogen anden temperatur eller tryk end den på mærkepladen anførte, og installationen skal være udført ifølge gældende regulativ. Frost-, lyn- eller tørkogningskader, eller ødelæggelse som følge af kedelstensafsætning og overtryk erstattes ikke.

Garantien omhandler ikke sædvanligt slid, ælde eller skader, forårsaget ved købers/brugers ukorrekte eller mangelfulde behandling/ændring.

Det er en forudsætning for Uniterm Solvarmes garanti, at produktet efterses, renses og justeres mindst hvert 2. år af et autoriseret servicefirma, som er godkendt af Uniterm Solvarme.

Uniterm Solvarme påtager sig ingen ansvar for fejl, som direkte eller indirekte hidrører fra reparationsarbejder, der uden Uniterm Solvarmes mellemkomst udføres af fremmed firma, ligesom garantien bortfalder, såfremt fremmed firma udøver reparationer vedrørende produktet.

Produkter er automatisk dækket af købelovens reklamationsret 24 måneder fra installations- eller fakturadato.

12. Reklamationsret.

Enhver reklamation over mangelfuld levering skal være skriftlig, og være Uniterm Solvarme i hænde senest 8 kalenderdage efter modtagelse af produkt.

Reklamation af lagertank og styring fremstillet af Uniterm Solvarme: produkter som er behæftet med fabrikationsfejl indenfor garantiperioden på 5 år, bringes i orden eller ombyttes uden beregning på Uniterm Solvarmes valg, når de defekte dele straks returneres. Enhver udgift forbundet med demontering, montering og transport afholdes af Uniterm Solvarme med en nettotimeløn, under forudsætning af, at det i forvejen er aftalt med Uniterm Solvarme. Køber er forpligtet til at bidrage med 3 arbejdstimer pr. skadestilfælde.

For yderligere produkter fremstillet ved underleverandører, såsom solfanger, pumper og ventiler og lignende, som på grund af fabrikationsfejl er defekte indenfor leverandørens garantiperiode, bringes til orden eller ombyttes uden beregning efter leverandørens reklamationsbestemmelser, og kan returneres gennem Uniterm Solvarme. Uniterm Solvarme er overfor køber alene ansvarlig i det omfang som Uniterm Solvarmes leverandør er ansvarlig overfor Uniterm Solvarme. Enhver udgift forbundet med demontering, montering og transport afholdes af Uniterm Solvarme med en nettotimeløn, under forudsætning af, at det i forvejen er aftalt med Uniterm Solvarme. Køber er forpligtet til at bidrage med 3 arbejdstimer pr. skadestilfælde.

13. Produktsvar.

Uniterm Solvarme kan kun drages til ansvar for person- og/eller tingskade forvoldt af Uniterm Solvarmes produkter, såfremt det kan bevises, at skaden skyldes vores fejl eller forsømmelse.

Uniterm Solvarme ifalder ikke produktansvar, hvis køber eller tredjemand, som ikke er godkendt Uniterm Solvarme forhandler, eller ikke er autoriseret- eller myndighedsgodkendt VVS-installatør, har monteret, justeret eller på anden måde påvirket produktet før eller efter skaden indtraf. Uniterm Solvarme er endvidere ikke ansvarlig, såfremt køber eller skadeslidte ikke har fulgt de sikkerhedsforskrifter, som fremgår af vejledningen for det pågældende produkt. Ansvar for skade på erhvervsløsøre eller fast ejendom er maksimeret til DDK 10.000.000,00. Køber er forpligtet til at skadesløsholde Uniterm Solvarme ethvert krav, der måtte overstige denne maksimum. Uniterm Solvarme og køber er forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grund af den skade, som påstås forårsaget af de leverede produkter. Ved videresalg af vores produkter er køber pligtig til at holde Uniterm Solvarme skadesløs i samme omfang som Uniterm Solvarmes ansvar er begrænset i henhold til ovennævnte. Uniterm Solvarme kan aldrig drages til ansvar for indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tidstab eller tabt fortjeneste.

14. Tvister.

Enhver tvist, der måtte opstå som følge af Uniterm Solvarmes leverance eller en del heraf skal, i det omfang tvisten ikke kan forliges, afgøres ved Uniterm Solvarmes hjemmeting, der er Retten i Odense. Sagen skal afgøres i henhold til dansk ret.